

# VAN vernieuwt applicaties



De VAN treedt op als verzekeraar onder de labels BAVAM en Rialto Verzekeringen en voert daarnaast ook het management over het Waarborgfonds Motorverkeer, het Nederlands Bureau Motorrijtuigverzekeraars en gespecialiseerde pools als de Milieupool, de Atoompool en de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.

Medio 2013 concludeerde de VAN dat de verschillende bestaande applicaties voor deze verzekeringsadministraties beperkingen opleggen voor het behalen van de bedrijfsdoelstellingen.

Besloten is daarom om naar één moderne, eenduidige, oplossing voor de polis, schade en financiële administratie te migreren. Voor de vernieuwing zijn vijf cruciale doelen gesteld:

- Vereenvoudiging applicatie landschap
- Minder kans op uitval – stabiele omgeving
- Toekomst vast maken van de oplossingen
- Beheersbaar houden van de kosten
- Eén applicatie per bedrijfsproces

Om de juiste oplossing te kunnen selecteren is een brede marktverkenning en een selectietraject doorlopen.

Certigo bleek de functioneel best scorende oplossing te zijn, die ook nog eens uitstekend in de Microsoft omgeving van de VAN past.

“Met Certigo krijgen we een kern applicatie voor onze onderneming waarmee we met vertrouwen de toekomst in kunnen”, zegt Nico Barendse, directielid van de VAN.

The screenshot shows the Certigo web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Certigo logo and several menu items: 'Introductiepagina', 'Algemeen', 'Relaties', 'Offertes', 'Polissen', 'Acceptatie', 'Schade', 'Raamcontracten', 'Tussenpersonen', 'Jobs', 'Wiki Certigo Baseline', and 'Wiki Certigo Solution'. The 'Schade' menu item is highlighted.

The main content area is divided into several sections:

- Incident - 1000119**: A breadcrumb trail shows the path: L-88000113 - Lopend > aanrijding A9 > [2] L-Beperkt casco - Auto - Lopend zonder d > [1] L-Wettelijke aansprakelijkheid - 28-PKG-2 > Glas - Tegenpartij.
- Incident gegevens**:
  - Incident locatie gegevens**: Plaats: Amstelveen, Land: Nederland.
  - Schade object gegevens**: Kenteken: 28PKG2, Land: Land.
- Polisgegevens**:
  - Polisnummer: 10000444, Versienummer: 4.
  - Polis inzien**
  - Verzekeringnemer**: Verzekeringnemer: J. van Gils, Adres: Kerkplein 12, Postcode: 3363RT, Plaats: Sliedrecht.
  - Tussenpersoon**: Naam: Assureon, Adres: M. Van Brederodestraat 9, Postcode: 4854EM, Plaats: Bavel.
  - Component**: Component status: Actief.
- Dossiergegevens**:
  - Schadenummer: 88000113, Status: Lopend.
  - Datum schade: 02-09-2015, Datum melding\*: 23-09-2015.
  - Commercieel product: AUTO, Component: Personenautoverzekering.

On the right side, there are several utility panels:

- Zoeken schade**: A search bar with a 'Zoeken' button and a 'Uitgebreid zoeken' link.
- Nottie log**: A table with columns 'Titel' and 'Datum'. Entries include 'memo 24-9-15' (06-11-2015) and 'telefonisch contact' (06-11-2015). It shows 'Pagina 1 van 1' and a 'Nieuwe log regel' button.
- Schadeoverzicht verzekeringnemer**: A table with columns 'Schadedatum', 'Schadenummer', 'Polisnummer', and 'Status'.
- Correspondentie**: A table with columns 'Code' and 'Titel'. Entries include 'BriefAlgSchade' and 'Brief Algemeen' with an 'Xml' link.
- Aanmaken taken/agenderingen**: A form with dropdown menus for 'Taken / Agenderingen\*' and 'Toewijzen aan', an 'Optioneel' field, and an 'Aanmaken' button.

## de oplossing

Certigo Policy en Claims wordt ingezet voor de verschillende polis- en schade administraties die VAN voert. Voor de diversiteit aan typen administraties en speciale verzekeringsproducten kan nu worden volstaan met één software applicatie.

De verzekeringsproduct definities zijn slim gelaagd ingericht, zodat er per product, tussenpersoon, doelgroep, channel of tijdgedreven aparte afspraken gemaakt kunnen worden, zonder dat de administratie opgeblazen wordt. Certigo is dé specialist voor de vereiste administratieve diversiteit.

Daarnaast wordt Microsoft Dynamics NAV gebruikt als de eenduidige applicatie voor de verzekerings- en de bedrijfs finance processen. Voor document management en archivering is de Certigo oplossing op basis van Microsoft SharePoint geïmplementeerd.

In de eerste fase van het project zijn het Waarborgfonds en het Nederlands Bureau Motorrijtuigen inmiddels overgezet naar Certigo. Hierbij zijn ruim 300.000 dossiers en relaties geconverteerd met behulp van Certigo conversie tooling.

De finance applicaties zijn bedrijfsbreed vervangen door Microsoft Dynamics NAV en allemaal naadloos geïntegreerd met Certigo.

Het aantal software applicaties is hierdoor stevig gereduceerd.

In fase 2 worden de verzekeringsadministraties van Rialto en Bavam ook ondergebracht in Certigo.

Netaspect Software BV  
Singel 78  
3311 SJ Dordrecht  
+31 78 611 1600  
mail@netaspect.nl  
www.netaspect.nl



Onze reference sheets kunnen geannonceerde producten beschrijven die mogelijk nog niet uitgebracht zijn en toekomstgerichte onderdelen bevatten, waarvoor risico's, onzekerheden en aannames gelden. Onze beschrijving en timing van nog niet uitgebrachte diensten, product kenmerken, functionaliteit of verbeteringen kunnen gewijzigd worden naar eigen inzicht van Netaspect of geheel niet uitgebracht worden. Netaspect aanvaardt geen verplichtingen voor en heeft niet de intentie om deze toekomstgerichte uitingen bij te werken. Klanten die Netaspect software en diensten afnemen moeten hun besluit baseren op de alsdan beschikbare functionaliteiten en diensten.