

 netaspect

HET NIEUWE VERZEKEREN



 certigo
verzekeringsoftware

Ongebonden door plaats en tijd, zonder menselijk handelen met elkaar verbonden door de digitale wereld. Verzekerden, intermediairs en verzekeringsmaatschappijen met een nieuwe rol en verantwoordelijkheid.

“Dat is het nieuwe verzekeren.”

Premievergelijking

Offerte

Acceptatie

Polisregistratie



De verzekeringsketen is volop in verandering

De komende 10 jaar zal de wijze waarop gewerkt wordt in de verzekeringsbranche een grotere verandering doormaken dan in de afgelopen 100 jaar in zijn geheel.

Technologie vervult een sleutelrol in het benutten van de kansen

De rol van ICT technologie hierin is groot. Internet, het gebruik van mobiele apparaten en social media maken een geheel nieuwe manier van verbinden met doelgroepen mogelijk. De bedrijven die deze nieuwe wereld het beste benutten zullen succesvol zijn.

Traditionele systemen geven problemen

De verzekeringen bedrijfstak investeert van oudsher al flink in software voor ondersteuning van haar bedrijfsprocessen. De traditionele systemen, met verouderde ontwerpuitgangspunten, zijn echter niet geschikt voor de uitdagingen van de komende 10 jaar. De in hoog tempo verdergaande digitalisering en veranderende rol van zowel verzekerde, intermediair als verzekeringsmaatschappijen, vragen om een totaal andere benadering.

Certigo is het antwoord

Certigo is de nieuwe generatie verzekeringssoftware voor front-, mid- en backoffice. Deze standaard verzekeringssoftware, met een eigentijdse architectuur, biedt wel de mogelijkheid om alle kansen van het nieuwe verzekeren te benutten.



INSURANCE SOLUTIONS

SALES & SERVICE

POLICY

CLAIMS

Front-en Midoffice

- Premievergelijking met keuzevarianten
- Offerte afhandeling
- Automatische- en handmatige acceptatie
- Portaal integratie
- Externe en interne formulieren gestuurd vanuit één set productregels
- Multi channel en multi label

Backoffice

- Polisbeheer
- Dag en periode prolongaties
- Polis en portefeuille overdracht
- Polis overvoer
- Terugwerkende kracht en toekomstmutaties
- Naverrekenen
- Agentenbeheer en collectiviteiten
- Workflow, agenderen en rappelleren

Schade

- Schade melding
- Schade registratie
- Automatische schade beoordeling
- Berekening claims
- Bepaling uit te keren bedrag
- Doorzetten naar schade administratie

INSURANCE REPOSITORY

Kennis van verzekeringsproducten

- Centrale set productregels
- Commerciële varianten op basis van standaard verzekeringsproducten

STUDIO

Beheertools

- Werkt naadloos samen met CRM, outputmanagement, finance en data warehouse
- Krachtige grafische tools voor applicatiebeheer

Uitgangspunten Certigo

1 PROCES STAAT CENTRAAL

Certigo is een proces georiënteerd systeem, waarmee digitale informatie van binnen én buiten de organisatie maximaal wordt benut.

2 INTERN = EXTERN

Gebruikers worden op een door hun rol bepaalde wijze bij Certigo betrokken; rolgebaseerde portals, relevante BI informatie, workflow taken en gestructureerde wizards maken allemaal gebruik van eenduidig vastgelegde en eenmalig te beheren productregels, voor zowel interne als externe gebruikers.

3 BETERE BESLUITEN

Informatie op maat is beschikbaar voor de eindklant, adviseur, acceptant en het management. Gedetailleerde procesinformatie geeft de basis voor de optimalisatie van de digitale fabriek.

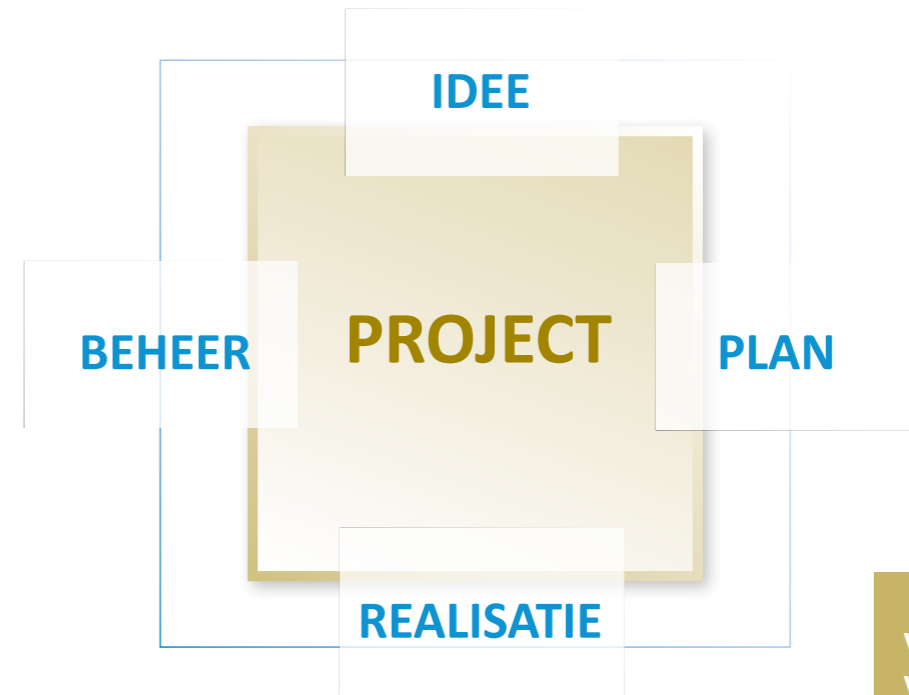
4 ROBUUSTE TECHNOLOGIE

Certigo is recent ontwikkelde software op basis van de moderne Microsoft service architectuur. Deze robuuste technologie zorgt voor een toekomstvast rendement van een ICT-investering.

5 MASSA MAATWERK

Vanuit de centrale Certigo repository worden de standaard administratieve verzekeringsproducten benut om commerciële producten te maken. Hierdoor kunnen snel en gemakkelijk nieuwe producten voor collectieven, tussenpersonen of specifieke doelgroepen op de markt worden gebracht.

GOEDE IDEEËN REALISEREN



VOOR HET REALISEREN
VAN GOEDE IDEEËN:

- Training
- Consultancy
- Hosting en SaaS
- Support en Beheer

Netaspect helpt verzekeraars te verbinden met hun klanten en neemt verantwoordelijkheid bij het realiseren van de implementatiedoelen.

“We blijven samen met onze klant steeds onderzoeken of het nog beter kan.”



Aanpasbaarheid en variatie

Certigo is zeer geschikt voor de verzekerings realiteit van vandaag en ontworpen om continue verbeteringen en aanpassingen van producten en processen op een eenvoudige en snelle wijze te realiseren.

Zekerheid en toekomstvast

Certigo voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen en standaarden. Met de onderliggende Microsoft technologie is het meegroeien met toekomstige ICT ontwikkelingen gegarandeerd.

Best practises voor succes

Vernieuwing van het softwareplatform is niet alleen een technisch project, maar vooral ook een business opportunity om processen te verbeteren. Onze ervaring en best practises voor verbeteringen zijn beschikbaar door:

- Kant en klare verzekeringsproducten
- Voorbeeld processen
- Business Intelligence
- Rolgebaseerde portalen voor medewerkers
- Certigo implementatie consultants en implementatie templates



VERANTWOORDELIJKHEID

REALISATIE

VERBINDEN

KENNIS

HET NIEUWE
VERZEKEREN

 **netaspect**

Singel (Samuël van Hoogstraten) 78, 3311 SJ Dordrecht
Postbus 569, 3300 AN Dordrecht
mail@netaspect.nl Tel: 078 611 16 00 Fax: 078 611 16 99

www.netaspect.nl